

La Dirección de **TALLERES ARTEIXO, S.L.**, consciente de la importancia que para el desarrollo de la Compañía supone la calidad de los productos comercializados y de los servicios prestados, asume como vía para su consecución la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el cumplimiento de la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

La Dirección de **TALLERES ARTEIXO, S.L.** se compromete a ejercer el liderazgo del Sistema de Gestión de Calidad, aportando los recursos materiales y humanos, necesarios para su adecuada implantación, mantenimiento y revisiones periódicas, para asegurar su continua adecuación al propósito y contexto de la Organización y el apoyo a la dirección estratégica de la empresa.

La Dirección de **TALLERES ARTEIXO, S.L.** considera imprescindible que todas las personas de la Organización se responsabilicen de la calidad de su propio trabajo, asumiendo la aplicación de los procedimientos e instrucciones relativas a su actividad, implicándose en la implantación y cumplimiento de la Calidad en todos los procesos, tratando de evitar los errores y rectificaciones, procurando hacer bien y a la primera cada una de sus tareas y aportando las sugerencias oportunas destinadas a su mejora.

La Política de Calidad de **TALLERES ARTEIXO, S.L.** representa el compromiso de la Dirección con la Mejora Continua en la calidad de los productos y servicios ofrecidos y constituye el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del SGC. Se consideran directrices básicas de la Política de Calidad las siguientes:

- ▲ Orientación al Cliente: búsqueda continua de la satisfacción de las necesidades cada Cliente y la superación de sus expectativas, asegurando que nuestros productos sean funcionales, duraderos, seguros y adecuados a la aplicación a la que van a ser destinados, procurando al Cliente una atención personalizada y un servicio comprometido, responsable y profesional.
- ▲ Compromiso con la Calidad: con el cumplimiento de los requisitos aplicables y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, orientándolo a la Calidad Total.
- ▲ Cumplimiento de la normativa vigente y responsabilidad ética: cumplimiento de las normas y leyes aplicables a las actividades que la Compañía desarrolla y compromiso de utilización de los recursos de la misma y de su marca de manera honesta y responsable.

La Dirección aprueba y revisa esta Política de Gestión de Calidad considerada como información documentada a conservar y asume el compromiso de que sea difundida, mantenida y entendida en todos los niveles de la Organización, y de que esté disponible para las partes interesadas e implicadas.

Se entrega copia firmada de este documento en las reuniones de lanzamiento del Sistema de Calidad a los miembros de **TALLERES ARTEIXO, S.L.**, explicando su contenido para que sea entendida en la Organización y manteniendo una copia de la misma en el tablón de anuncios de los centros.

Anualmente la Dirección de **TALLERES ARTEIXO, S.L.** establece objetivos concretos y medibles congruentes con las Directrices de la Política de la Calidad descrita y los difunde internamente a todas las personas implicadas en su consecución.